**Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**проката городских велосипедов**

**Республика Казахстан,**

**город Алматы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г.**

**Общественный фонд «Арман аймағы»,** БИН 171140002937, именуемый далее «Наймодатель», зарегистрированный по законодательству Республики Казахстан, по адресу: г. Алматы, г Алматы , пр. Абая, д. 44Б, 5 этаж, №10,11,12,14/2, в лице директора **Чайникова Марина Викторовна**, действующего на основании Устава., с одной стороны, и пользователем системы проката городских велосипедов

**Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИИН**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый далее «Наниматель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Наймодатель предоставляет во временное владение и пользование, а Наниматель принимает следующее имущество:

- велосипед с инвентарным номером, указанным на предоставляемом велосипеде (далее по тексту – Имущество),

1.2. оценочная стоимость имущества - рыночная стоимость имущества, предоставленного во временное владение и пользование, по состоянию, на дату заключения Договора.

1. **Условия найма городских велосипедов (далее по тексту – Условия)**

2.1. Для заключения настоящего договора Наниматель обязан предоставить свои учетные данные, а Наймодатель обязуется зарегистрировать полученные им учётные данные Нанимателя и предоставить во временное владение и пользование велосипед с инвентарным номером, указанным на предоставляемом велосипеде.

2.2. После предоставления своих учетных данных, Наниматель обязуется произвести оплату, согласно тарифам и порядку расчета, приложенным к договору, принять во временное владение и пользование вверенное ему имущество, и возвратить его в сроки, предусмотренные правилами пользования велосипедов.

* 1. Неотъемлемой частью Договора является:

1. Правила найма велосипедов (Приложение 1);
2. Порядок расчётов (Приложение 2);
3. Тарифы (Приложение 3);

2.4. Наниматель даёт согласие Наймодателю на обработку в течение срока действия Договора, а также в течение трех лет после истечения указанного срока, своих персональных данных (защита персональных данных). Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дополнительные способы связи, такие как адреса социальных сетей (при их наличии) и т.д.), данные документа, удостоверяющего личность, иную информацию о нём, указанную при регистрации или полученную Наймодателем в ходе исполнения Договора. Для пользования велосипедами по льготным тарифам Наниматель обязан предоставить студенческий билет, пенсионное удостоверение, документы, подтверждающие инвалидность 3 группы. Согласие предоставляется Нанимателем в целях исполнения Договора на срок до достижения цели обработки персональных данных Нанимателя. Наниматель уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями статьи 7 закона «О персональных данных и их защите», а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Нанимателем путём направления Наймодателю письменного уведомления за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

1. **Права и обязанности Нанимателя**

3.1. Наниматель обязан использовать Имущество в точном соответствии с его назначением и не вносить в Имущество каких-либо конструкционных изменений, не передавать Имущество в пользование третьим лицам, в том числе безвозмездное, свои обязанности по Договору третьим лицам, отдавать в залог Имущество или иным образом распоряжаться Имуществом. Эксплуатировать велосипед только с соблюдением правил технической эксплуатации и правил дорожного движения, не считая нормального износа;

3.2. Наниматель обязан в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, с момента изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при регистрации, обратиться в отделы продаж, либо путём отправки сообщения через личный кабинет, либо посредством звонка на телефон технической поддержки уведомить о произошедших изменениях, для внесения соответствующих изменений в сведения о себе.

* 1. Наниматель обязан самостоятельно отслеживать на Сайте обновленные Условия, пункты договора и/или приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора.
  2. Наниматель обязан соблюдать правила найма велосипедов, приложенные к данному договору.

3.5. В случае группового катания Наниматель обязан соблюдать дистанцию от едущего впереди инструктора или участника группы не менее 1 метра, а также от пешеходов, автомобилей и иных транспортных средств не менее 1,5 метра. Наниматель уведомлен(-а), о том, что должен двигаться позади инструктора, не обгоняя его.

3.6. Наниматель обязан, самостоятельно ознакомиться с правилами дорожного движения Республики Казахстан. И соблюдать следующие правила:

- Велосипедисты двигаются по велосипедной дорожке, велосипедной полосе движения, а при их отсутствии - по правому краю проезжей части дороги, в том числе по полосе для маршрутных транспортных средств либо по обочине, тротуару или пешеходной дорожке, не создавая опасность для движения пешеходов. <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

- Не допускается движение по правому краю проезжей части, полосе маршрутных транспортных средств, обочине велосипедистов, не достигших четырнадцатилетнего возраста <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

- На дорогах с велосипедной полосой движения, обозначенной знаком 4.5 с табличкой 7.14, не осуществляется движение и не производится остановка других транспортных средств на этой полосе, кроме мопедов. <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

- Если полоса, обозначенная знаком 4.5 с табличкой 7.14, отделена от остальной проезжей части дороги прерывистой линией разметки, то при поворотах транспортные средства перестраиваются на нее. Разрешается также в таких местах заезжать на эту полосу при въезде на дорогу и для посадки и высадки пассажиров у правого края проезжей части дороги. <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

- Велосипедисты по дороге двигаются в один ряд. <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

- Колонны велосипедистов, гужевых повозок (саней), вьючных, упряженных или верховых животных при движении по проезжей части дороги должны быть разделены на группы по десять велосипедистов, верховых и вьючных животных и пять повозок (саней). Для облегчения обгона расстояние между группами должно составлять восемьдесят - сто метров <http://www.carin.kz/pdd-rk>.  
3.7. Нанимателю при управлении велосипедом запрещается:

1) ездить, не держась за руль хотя бы одной рукой;

2) перевозить пассажиров;

3) перевозить груз, который выступает более чем на пятьдесят сантиметров по длине или ширине за габариты, или груз, мешающий управлению;

4) двигаться по дороге при наличии рядом велосипедной дорожки;

5) поворачивать налево или разворачиваться на дорогах с трамвайным движением и на дорогах, имеющих более одной полосы для движения в данном направлении;

6) буксировка велосипедов и мопедов, а также велосипедами и мопедами, кроме буксировки прицепа, предназначенного для эксплуатации с велосипедом или мопедом;

7) ездить по пешеходному переходу;

8) несовершеннолетним, не достигшим 14 лет, не разрешается использование велосипедов;

9) на нерегулируемом пересечении велосипедной дорожки с дорогой, расположенном вне перекрестка, водители велосипедов и мопедов должны уступить дорогу транспортным средствам, движущимся по этой дороге. <http://www.carin.kz/pdd-rk>.

3.8. Нанимателю запрещается держать магнитные карты вблизи металлических предметов (ключи, монеты, железные брелки и т.д.), радиоприемников, мобильных устройств (планшеты, сотовые телефоны, микроволновые печи и т.д.). Не соблюдение вышеперечисленных требований, может привести к размагничиванию RFID карты (карта пользователя системы). В подобных случаях ответственность лежит на Нанимателе.

1. **Права и обязанности Наймодателя**

4.1. После выполнения Нанимателем Условий настоящего договора. Наймодатель обязуется: предоставить в аренду велосипед в технически исправном состоянии.

4.2. Наймодатель имеет право вносить изменения в Условия и иные пункты договора, в том числе и во все приложения, являющиеся непосредственной часть договора. При этом Наймодатель размещает на Сайте [www.almatybike.kz](http://www.almatybike.kz). изменённую редакцию Договора, и/или любой его части, и/или приложений к нему не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций).

4.3. Наймодатель имеет право без согласия Нанимателя в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив Нанимателя любым доступным способом связи, в случае нарушения одного или более раз нарушения условий настоящего договора, а также правил, указанных в приложениях к настоящему договору.

1. **Срок действия договора**

5.1. Договор считается заключенным с момента первого фактического обращения Нанимателя, заполнения учетных данных Нанимателя на сайте [www.almatybike.kz](http://www.almatybike.kz). в установленном порядке и Активации Пользователя. Данный Договор считается заключенным на неопределенный срок.

1. **Основания прекращения договора**

6.1. Договор прекращается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, либо в одностороннем порядке в случае, если одна из сторон систематически нарушает условия настоящего договора, а также правила, указанные в приложениях к данному договору.

1. **Ответственность сторон**

7.1. Наниматель несет следующую ответственность по договору: после эксплуатации велосипеда, возвратить велосипед в пункт найма в исправном состоянии. Наниматель несет материальную ответственность в случае причинения велосипеду повреждений по вине Нанимателя.

7.2. Наймодатель не несет ответственность за здоровье и имущество Нанимателя на всем протяжении времени аренды.

7.3. Наниматель берет на себя весь риск и ответственность за свои действия или бездействие во время поездки (вне зависимости от того, были ли эти действия или бездействия намеренными, или непреднамеренными или явились следствием несчастного случая), и за возможный ущерб здоровью и имуществу, который может быть нанесен Нанимателю или третьему лицу и Наймодателю.

7.4. Наймодатель, его сотрудники и представители не несут никакой ответственности за вред, ущерб, повреждения, поломки и убытки, а также травмы, нанесенные Нанимателем, как пользователя системы велопроката, любой третьей стороне во время тестового или группового катания, экскурсии или любого другого вида катания на велосипеде, а также за травмы, полученные пользователем системы велопроката во время тестового или группового катания, экскурсии или любого другого вида катания на велосипеде.

7.5. Наниматель подтверждает, что в дееспособности не ограничен/а/, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, которые могут препятствовать осознанию сути подписываемого документа, также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения обстоятельств, и может безопасно управлять велосипедом системы велопроката.

7.6. Наниматель уведомлен(-а), о том, что беременным, а также больным эпилепсией, заболеваниями сердечной и нервной системы категорически запрещена езда на велосипеде системы велопроката, в случае несоблюдения данного пункта ответственность несет Наниматель самостоятельно.

7.7. В случае если Наниматель несёт ответственность за третье лицо, не достигшее 16-летнего возраста, и на основании его разрешения — это лицо поедет на велосипеде системы велопроката, то Наниматель полностью принимает все указанные аспекты Договора и всю ответственность возлагает на себя.

7.8. В случае, если с согласия Нанимателя производится бесплатная фотосъемка во время тура/поездки Наниматель не возражает против использования Фонда "Арман аймағы" этих фотоматериалов в рекламных и информационных целях.

7.9. В случае нарушения пункта 3.8 Настоящего договора и размагничивания Rfid карты (карта пользователя системы) Наниматель обязан оплатить штраф в размере: 1000 (одна тысяча) тенге.

1. **Условия о конфиденциальности информации по договору**

8.1.Настоящий Договор составлен в соответствии с нормами закона, не противоречащим ст. 387 ГК РК, Закону «О некоммерческих организациях РК», а также внутреннему уставу **Общественного фонда "Арман аймағы"**

1. **Прочие условия договора**

9.1. В случае если какой-либо пункт Договора входит в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан с учетом первоначальных интересов Сторон.

9.2. Отсутствие со стороны Наймодателя обеспечения неукоснительного исполнения Нанимателем какого-либо пункта Договора не должно рассматриваться как отказ Наймодателя от прав, предоставляемых этим пунктом.

9.3. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Нанимателя, а Наниматель, соответственно, надлежащим образом, уведомлённым (получившим письма и уведомления) в момент их отправки на адрес электронной почты и/или посредством СМС, либо посредством отправки сообщений в социальных сетях, где зарегистрирован Наниматель, и/или их размещения в личном кабинете Нанимателя на Сайте [www.almatybike.kz](http://www.almatybike.kz).

9.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. Местом заключения Договора является юридический адрес Фонда: г. Алматы, пр. Абая, д. 44Б, 5 этаж, №10,11,12,14/2

9.6. Заключая настоящий договор, Наниматель подтверждает, что является совершеннолетним(-ей) и полностью понимает содержание договора. Ему полностью понятны все инструкции, а также подтверждает, что чувствует себя достаточно подготовленным к самостоятельному управлению велосипедом системы велопроката и его состояние здоровья позволяет ему безопасно управлять велосипедом системы.

1. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Наймодатель»:**  **ОФ "Арман аймағы"**  Юридический адрес А15Е1Е7, РК, г Алматы , пр. Абая, д. 44Б, 5 этаж, №10,11,12,14/2  ИИК: KZ276018771000924311  БИН: 171140002937  АО «Народный Банк Казахстана»  БИК: HSBKKZKX  КБЕ 18  Тел./факс: +7702 000 80 60  E-mail: info@almatybike.kz  Сайт: www.almatybike.kz | **«Наниматель»:**  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Уд.личности: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выдачи «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_\_\_  ИИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дом.телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Моб.телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электр.почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (заполняется собственноручно) |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_ Чайникова М.В.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**  **подпись Ф.И.О. дата** |

Приложение 1

к Договору проката городских велосипедов

**ПРАВИЛА НАЙМА ВЕЛОСИПЕДОВ**

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Велосипед** - транспортное средство, имеющее два колеса или более (кроме кресел-колясок для инвалидов) и приводимое в движение мускульной силой людей, находящихся на нем. Подробнее: <http://www.carin.kz/pdd-rk>

**1.1.1**. **Велосипедист** - лицо, управляющее велосипедом. Подробнее: <http://www.carin.kz/pdd-rk>

**1.2. Водитель** - лицо, управляющее транспортным средством, погонщик, ведущий по дороге скот, стадо, вьючных, упряжных или верховых животных. Подробнее: <http://www.carin.kz/pdd-rk>

**1.3. Пешеход** - лицо, находящееся вне транспортного средства на дороге и не производящее на ней работы. К пешеходам приравниваются физические лица, передвигающиеся в креслах-колясках для инвалидов, ведущие велосипед, мопед, мотоцикл, везущие санки, тележку, детскую коляску. Подробнее: <http://www.carin.kz/pdd-rk>

**1.4. Дорожно-транспортное происшествие** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб. Подробнее: <http://www.carin.kz/pdd-rk>

**1.5. Пользователь** – Наниматель, принимающий велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации.

**1.6.** **Фонд** – Наймодатель, предоставляющий велосипед за плату во временное владение и пользование Пользователю посредством передачи велосипеда через пункт найма.

**1.7.** **Наем** – отношения, складывающиеся между Пользователем и Фондом по поводу временного возмездного владения и пользования велосипедом.

**1.8.** **Пункт найма** – станция найма велосипедов (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма велосипедов посредством индивидуальной карты/логина и PIN-кода

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В НАЕМ**

**2.1**. Фонд обеспечивает возможность Найма велосипедов в любое время суток.

**2.2.** Выдача велосипеда в наем осуществляется Фондом Нанимателю на станциях велопроката.

**2.3.** Наниматель имеет право вернуть Фонду велосипед, полученный в наем, по любому из адресов станций велопроката на своё усмотрение.

**2.4.** Наниматель получает возможность взять велосипед в наем после регистрации и выполнения условий, предусмотренных (Приложением 2).

**2.5.** После успешной регистрации Наниматель получает карту/логин и PIN-код, необходимый для авторизации Нанимателя и использующийся для разблокировки велосипедов из замков-блокираторов на станциях велопроката.

**2.6**. Полученный PIN-код необходимо сохранять в тайне. Пользователь не имеет права передавать карту/логин и PIN-код третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Фонду в результате использования утерянной или переданной карты/логина и PIN-кода третьими лицами, несёт Пользователь. В случае утери карты/логина и PIN-кода Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Фонду для осуществления их блокировки.

**2.7.** Пользователь вправе взять велосипед в наем по своему усмотрению в любое время суток и пользоваться им на территории г. Алматы/Шымкент/Нур -Султан /.

**2.8**. Единовременно Пользователь вправе взять в наем не более 1 (Одного) велосипеда.

**2.9.** Отсчет времени Найма начинается с момента разблокировки велосипеда из соответствующего замка-блокиратора на любой станции велопроката после успешной авторизации Пользователя с помощью карты/логина и PIN-кода и прекращается с момента размещения велосипеда в свободном замке-блокираторе на любой станции велопроката. Прокат считается полностью завершенным после отображения на дисплее велосипеда надписи: «Возврат. ОК. До свидания», после данной процедуры необходимо нажать кнопку «ОК» и дождаться отображения на дисплее велосипеда надписи «1. По карте» «2. По СМС».

**2.10.** Для разблокировки велосипеда необходимо выполнить следующие действия:

**По карте(резидент):**

|  |
| --- |
| - Выбрать велосипед |
| - Визуально осмотреть исправность(колеса, сиденье, педали, цепь и т.д.) |
| - Нажать на табло велосипеда "ОК" |
| - Нажать на табло «1»,  - Приложить карту  - Введите ПИН  - Дождаться звукового сигнала и сообщения на табло велосипеда “Старт удался,  счастливого пути!  - Взяться за руль велосипеда, потянуть на себя и забрать велосипед в течение 30 секунд  - Прокат начался! |

**По СМС (нерезидент):**

|  |
| --- |
| - Выбрать велосипед  - Визуально осмотреть исправность (колеса, сиденье, педали, цепь и т.д)  - Нажать на табло велосипеда "ОК"  - Если доступ по СМС: нажать "2», введите 7-ми значный код доступа  - Дождаться звукового сигнала и сообщения на табло велосипеда «Старт удался, счастливого пути!"  - Взяться за руль велосипеда, потянуть на себя и забрать велосипед в течении 30 секунд  - Прокат начался! |
| **2.11.** При возврате велосипеда Пользователь должен совершить следующие действия:  **-** Найти на станции вело проката свободное парковочное место  **-** Закатить велосипед в слот (парковочное место) до упора  **-** Дождаться звукового сигнала и сообщения на табло велосипеда “Возврат ОК, до свидания**"**  **-** Нажать на табло велосипеда “ОК"  **-** При успешной парковке выходит первоначальное меню: по карте -1, по ID коду -2  **-** Дождаться СМС на мобильный номер о завершении проката  **-** ВНИМАНИЕ! Любые другие сообщения означают что прокат не завершен. |

**2.12.** Сразу после разблокировки выбранного велосипеда из замка-блокиратора Пользователь обязан проверить техническое состояние велосипеда и в случае выявления каких-либо дефектов незамедлительно сообщить об этом Фонду, а также вернуть велосипед в свободный замок-блокиратор Пункта найма. При этом Пользователь вправе взять в Наем другой свободный велосипед.

**2.13.** На время Найма Пользователь принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый велосипеду, а также за ущерб, причинённый здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием велосипеда.

**2.14.** На время Найма риск случайного повреждения или выведения из строя велосипеда несёт Пользователь.

**2.15.** При использовании взятого в Наем велосипеда Пользователь обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.

**2.16.** Пользователь обязан возвратить велосипед Фонду в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние велосипеда должно соответствовать техническому состоянию на момент забора в Пункте найма, с учётом его нормального износа.

**2.17**. Пользователь не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в наем велосипеда. В случае возврата велосипеда с заменёнными узлами, частями, Пользователь возмещает Фонду стоимость оригинальных узлов, частей в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 Приложения 2.

**2.18.** Причинение материального ущерба Фонду путем:

**1)** случайного повреждения Имущества;

**2)** выведения из строя Имущества третьими лицами или самим Пользователем;

**3)** хищения Имущества у Пользователя;

Пользователь обязан незамедлительно проинформировать Фонд по телефону о причинении материального ущерба и в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления соответствующего события, представить Фонду объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Пользователя по адресу местонахождения Фонда. При причинении указанного в настоящем пункте материального ущерба Фонду, Пользователь оплачивает штраф в порядке, установленном Приложением 2.

**3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**3.1.** Запрещается:

**3.1.1.** Брать велосипед в Наем лицам, не достигшим 14 лет.

**3.1.2**. Брать велосипед в Наем в состоянии алкогольного или иного опьянения.

**3.1.3.** Перевозить на взятом в Наем велосипеде других лиц, в том числе детей.

**3.1.4.** Выезжать на взятом в Наем велосипеде на скоростные автомагистрали.

**4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Наймодатель»:**  **ОФ "Арман аймағы"**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чайникова М.В.** | **«Наниматель»:**  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**  **подпись Ф.И.О. дата** |
|  |  |

Приложение 2

к Договору проката городских велосипедов

**ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**1.1.** **Пользователь** – Наниматель, принимающий велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Договора, с выделением уникального кода идентификации.

**1.2.** **Фонд** – Наймодатель, предоставляющий велосипед за плату во временное владение и пользование Пользователю.

**1.3.** **Наем** – отношения, складывающиеся между Пользователем и Фондом по поводу временного возмездного владения и пользования велосипедом.

**1.4.** **Тарифы –** документ, которым Фонд устанавливает цену Найма, условия тарификации Найма и размеры возмещений в случаях поломки, потери, возврата велосипеда с опозданием (Приложение 3).

**1.5.** **Плата за наем –** предусмотренная Тарифами плата за Наем в течение выбранного Пользователем периода.

**1.6.** **Лицевой счёт Пользователя** – форма учёта сведений, индивидуальных для каждого Пользователя, отражающая поступление денежных средств от Пользователя и расходование их на оплату Найма на условиях, предусмотренных данным Порядком расчётов.

**1.7.** **Сайт** – сайт Фонда по адресу www.almatybike.kz.

**1.8.** **Личный кабинет** – web-страница на Сайте, содержит статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счёта.

**1.9.** **RFID карта** – бесконтактная карта для персонального доступа к системе, современная технология идентификации.

**2. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ НАЙМА.**

**2.1.** Стоимость Найма определяется в соответствии с тарифами (ценами), указанными в Тарифах (Приложение 3). Тарифы за Наем указываются в тенге. Информация о текущих тарифах размещается на Сайте.

**2.2.** Фонд извещает Пользователя посредством публикации сообщения на Сайте и /или в местах Найма об изменении Тарифов Найма с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

**3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА НАЕМ.**

**3.1.** Взимание оплаты за Наем производится путём списания денежных средств с Лицевого счёта Пользователя.

**3.2**. Договором предусмотрена авансовая система оплаты за Наем. Для получения велосипеда в Наем, Пользователь должен обеспечить наличие на своём Лицевом счёте денежных средств, в размере, достаточном для оплаты, как абонентской платы за выбранный период, так и повременной части Платы за наем (планируемое время Найма).

**3.3.** Начисления за Наем и списание денежных средств с Лицевого счёта Пользователя производятся:

**3.3.1.** Плата за наем – в 00 часов 00 мин. времени суток, следующего после дня внесения Пользователем фиксированной части Платы за наем за выбранный период на свой Лицевой счёт.

**3.3.2.** Повременной части Платы за наем – в 00 часов 00 мин. времени суток, следующего после дня, в котором Пользователь фактически пользовался велосипедом.

**3.4.** Информация по имеющемуся остатку денежных средств, списанию денежных средств и платежам Пользователя отражается на его Лицевом счёте.

**3.5.** Лицевой счёт Пользователя в расчётно-информационной системе Фонда создаётся при регистрации Пользователя. Показатели Лицевого счёта являются основанием для определения времени Найма и проведения финансовых расчетов между Пользователем и Фондом.

**3.6.** Пользователь обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счёта для своевременного получения текущей информации.

**4. ОПЛАТА НАЙМА.**

**4.1.** Пользователь обязан своевременно пополнять баланс Лицевого счёта для оплаты Найма и штрафных санкций при их начислении Фондом.

**4.2.** Оплата производится Пользователем в отделах продаж наличным/безналичным способом. При этом Пользователь самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием своей банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Фонд не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту Пользователя.

**5. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.**

**5.1.** Платежи Пользователя учитываются на его Лицевом счёте не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Фонда и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Пользователя и назначение платежа.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Пользователь уведомлён, о том, что Фонд своими техническими средствами осуществляет учёт времени Найма и отражает соответствующие данные на Лицевом счёте Пользователя, а также осуществляет контроль состояния Лицевого счёта Пользователя.

**6.2.** При поступлении от Пользователя денежных средств и при наличии отрицательного баланса его Лицевого счёта в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность

Пользователя перед Фондом (самый ранний платёж на сумму ранее возникшей задолженности), включающая суммы штрафов при их начислении Фондом.

**6.3.** Ограничение возможности Найма.

**6.3.1.** Фонд ограничивает возможность Пользователя взять велосипед в Наем, если в момент начисления и списания денежных средств за Наем баланс Лицевого счёта Пользователя становится нулевым или отрицательным.

**6.3.2.** Ограничение возможности Найма снимается только после погашения задолженности и внесения на Лицевой счёт аванса в размере не менее абонентской платы за выбранный период. Снятие ограничения осуществляется в течение 2 (двух) часов с момента поступления на Лицевой счёт Абонента денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

**6.3.3**. Максимальный срок ожидания внесения денежных средств составляет 1 (один) день с момента уведомления Пользователя согласно подпункту 6.3.2. пункта 6.3. настоящих Правил.

**6.4.** В случае причинения ущерба велосипеду Пользователем, случайного повреждения или выведения из строя велосипеда, возврата Пользователем велосипеда с опозданием Фонд взимает с Пользователя денежные средства в размерах, предусмотренных Тарифами (Приложение 3) и настоящими Правилами. Сумма денежных средств, взимаемая в случае поломки велосипеда, определяется размером понесенных Фондом расходов по приобретению нового велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц. Пользователь в течение 1 (один) рабочего дня с момента возврата велосипеда должен обеспечить наличие на своём Лицевом счёте денежных средств, в размере, достаточном для оплаты указанных в настоящем пункте платежей.

**6.5.** В случае утери RFID карты, последующий доступ предоставляется в виде ID кода. При этом, Пользователь не освобождается от обязанности возместить Фонду сумму ущерба, причинённого ему в результате найма велосипеда с использованием утерянных (переданных) карты/логина и PIN-кода третьими лицами, определяемую Фондом в порядке, предусмотренном пунктом 6.4. настоящего Приложения.

**6.6.** При нарушении Пользователем установленного в пункте 2.16. Приложения 1 срока представления объяснений по факту причинения ущерба велосипеду третьими лицами или самим Пользователем, случайного повреждения или выведения из строя велосипеда, а также по факту хищения велосипеда у Пользователя Фонд взимает с Пользователя штраф в размере стоимости велосипеда с учетом перевозки данного оборудования со страны, где находится компания-изготовитель и таможенных процедур. При наступлении случаев, указанных в части первой настоящего пункта Пользователь обязан оплатить сумму штрафа в течение 20 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Фондом.

**6.7**. В случае не корректной парковки велосипеда на парковочном диапазоне, наем не завершается, в связи с чем списывается сумма баланса идентичного во время найма. Необходимо дождаться сообщения на дисплее об успешном завершении найма «Возврат ОК. До свидания!» и одиночного продолжительного сигнала. В случае ошибочного завершения найма - звучит тройной сигнал и на дисплее высвечивается сообщение об ошибке парковки «Ошибка замка», «Не опознанная станция». Если велосипед припаркован не корректно и оставлен в такой позиции на станции, пользователь ранее использовавший его несет полную материальную ответственность за утерю или кражу велосипеда.

**6.8.** При прекращении действия Договора, вне зависимости от оснований такого прекращения, оставшиеся на Лицевом счёте Пользователя денежные средства, внесённые им в качестве повременной части, возвращаются Пользователю, за исключением денежных средств, начисленных Фондом в рамках акции (в зависимости от условий акции).

**6.9.** Возврат денежных средств осуществляется не позднее 40 (Сорока) календарных дней со дня прекращения Договора путем наличного/безналичного расчёта на основании заявления Пользователя.

**6.10.** Претензии по зачислению, частичному зачислению либо не зачислению денежных средств на Лицевой счёт Пользователя принимаются Фондом только в случае оплаты способом, предусмотренным Договором (с банковской карты).

**6.11.** Претензии Пользователя рассматриваются Фондом в установленные действующим законодательством Республики Казахстан сроки. Место получения ответа на претензию – офис фонда, расположенный по адресу его местонахождения.

**6.12.** В случае признания претензий Пользователя об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Наймом, Фонд в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на Лицевой счёт Пользователя. Моментом признания претензий Пользователя считается момент отправки уведомления о таком признании на его адрес электронной почты и/или СМС. При этом такое уведомление считается письменным ответом Фонда на претензию Пользователя.

**7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Наймодатель»:**  **ОФ "Арман аймағы"**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чайникова М.В.** | **«Наниматель»:**  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**  **подпись Ф.И.О. дата** |
|  |  |

Приложение 3

к Договору проката городских велосипедов

1. **ДОСТУП ПО КАРТЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Абонемент** | **Тарифный план** | **Стоимость, тенге** |
|  | Стандарт | 3 месяца/квартальный | 6000 |
| 12 месяцев/годовой | 10000 |
| 2 | Пенсионеры,студенты, инвалиды 3 группы  ( при предъявлении подтверждающих документов) 50% скидка, распространяется только на квартальные и годовые абонементы | 3 месяца/квартальный | 3000 |
| 12 месяцев/годовой | 5000 |

В рамках акции, начисленный бонусный баланс возврату не подлежит.

1. **ПОВРЕМЕННАЯ ЧАСТЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **длительность поездки** | **стоимость, тенге** |
| 1 | До 30 минут | БЕСПЛАТНО |
| 2 | 31...60 минут | 100 |
| 3 | 61...120 минут (до 2 часов) | 250 |
| 4 | 121…180 минут (до 3 часов) | 500 |
| 5 | от 181 минут …… каждый последующий час катания | 1000 |

В любом тарифном плане, каждая поездка до 30 минут – БЕСПЛАТНО.

Перерыв между поездками не менее 30 секунд.

1. **ШТРАФЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вид нарушения** | | **Штраф, тенге** |
| 1 | Возврат с опозданием (по истечении 24 часов с момента получения Велосипеда на велостанции) | | Фактическая стоимость найма |
| 2 | Повреждение Велосипеда во время найма или выведение из строя  велосипеда, в том числе при ДТП | | . Сумма определяется размером понесенных Фондом расходов по проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц.  Сумма восстановительного ремонта определяется на основании акта осмотра велосипеда. Абонемент пользователя будет заблокирован до момента погашения штрафа. |
| 3 | Передача персонального ID и\или PIN кода | | Минимальный штраф в размере 5 000 тг. или блокировка абонемента на 3 месяца по усмотрению Фонда. В случае повторного нарушения - штраф в размере 15 000 тг. и блокировка абонемента на 1 год |
| 4 | Передача персонального ID и\или PIN кода | повлекшее повреждение Велосипеда | Сумма определяется размером понесенных Фондом расходов по проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц.  Сумма восстановительного ремонта определяется на основании акта осмотра велосипеда. Кроме того, предусмотрена обязательная блокировка абонемента на 1 год или более по усмотрению Фонда.\* |
| повлекшее кражу Велосипеда | Сумма определяется остаточной балансовой стоимостью велосипеда. Кроме того, предусмотрена обязательная блокировка абонемента на 1 год или более по усмотрению Фонда.\* |
| 5 | Неправильная парковка Велосипеда (Пользователь не нажал кнопку "ОК" после парковки или велосипед выдал Ошибку замка, Пользователь не сообщил об этом в техническую поддержку) | | Письменное предупреждение. В случае повторного нарушения - штраф в размере 5 000 тг. |
| 6 | Кража велосипеда | во время использования | Если велосипед был найден - штраф в размере 15 000 тг + оплата фактической стоимости найма. Предусмотрена блокировка абонемента по усмотрению Фонда. Если велосипед не был найден в течение 3-х месяцев - сумма определяется остаточной балансовой стоимостью велосипеда. Также предусмотрена блокировка абонемента на 1 год или более по усмотрению Фонда. В случае, если велосипед будет найден после оплаты его остаточной стоимости, деньги могут быть возвращены в течение 60 рабочих дней (после составления акта осмотра велосипеда). |
| по причине неправильной парковки | Если велосипед был найден - штраф в размере 15 000 тг., после чего абонемент может быть разблокирован. Если велосипед не был найден в течение 3-х месяцев - сумма определяется остаточной балансовой стоимость велосипеда. Предусмотрена блокировка абонемента на 1 год или более по усмотрению Фонда. В случае, если велосипед будет найден после оплаты его остаточной стоимости, деньги могут быть возвращены в течение 60 рабочих дней (после составления акта осмотра велосипеда). |
| 7 | Одновременное использование двух велосипедов | | Минимальный штраф в размере 5 000 тг. или блокировка абонемента на 3 месяца по усмотрению Фонда. В случае повторного нарушения - штраф в размере 15 000 тг. и блокировка абонемента на 1 год |
| 8 | Оставление велосипеда без присмотра, т.е. без временной парковки на трос | | Минимальный штраф в размере 5 000 тг. при наличии фото-, видеофиксации. В случае повторного нарушения - штраф 5 000 тг. И блокировка пользователя на 3 месяца или более по усмотрению Фонда. |

\* В случае передачи персонального ID и\или PIN кода ответственность несет и оплачивает ущерб зарегистрированный пользователь.

**5.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **«Наймодатель»:**  **ОФ "Арман аймағы"**  **Директора**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чайникова М.В.** | **«Наниматель»:**  Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**  **подпись Ф.И.О. дата** | |  |  | |